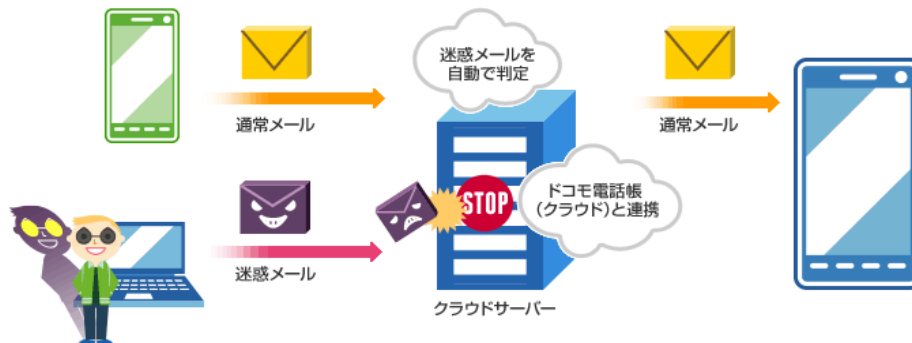


NTTドコモをご利用いただいているお客様のメルマガ設定について

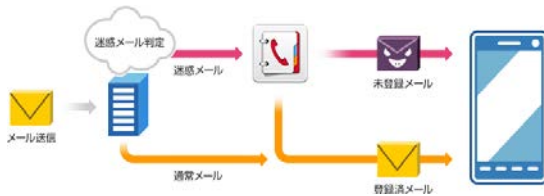
現在ドコモではメールサービスをより便利にご利用いただくために、従来の迷惑メール対策に加え、迷惑メールを自動で判定し、ブロックするサービスが設定されている場合がございます。そのサービスは、お客様が受信したメールの件名、本文、ヘッダ情報等を自動的にチェックすることで迷惑メール判定を行います。また、お客様が利用されているクラウド上の電話帳データを参照し利用します。迷惑メールの疑いのあるドコモメールを株式会社シマンテックの判定基準により判定します。迷惑メールの判定は、いわゆる「迷惑メール」の疑いのあるドコモメール全てを迷惑メールフォルダに振り分けることを保証するものではありません。

また、いわゆる「迷惑メール」の疑いのあるドコモメール以外のドコモメールについても迷惑メールフォルダに振り分けられる場合があります。

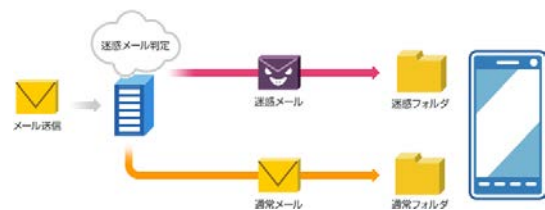


iPhone、iPadではドコモ電話帳が非対応のため、事前にドコモ電話帳の対応端末でクラウド利用設定を行っている場合のみドコモ電話帳との連携機能をご利用いただけます。

【1】 迷惑メール自動判定機能を利用 (ドコモ電話帳 (クラウド) 優先受信あり)



【2】 迷惑メール自動判定機能を利用 (ドコモ電話帳 (クラウド) 優先受信なし)



【3】 ドコモ電話帳 (クラウド) 限定受信機能を利用



【4】 迷惑メールおまかせブロックを利用しない 迷惑メールの自動判定機能を停止します。

～ 受信できない場合の対応方法 ～

- 【1】 の場合：電話帳にお店のメルマガ用メールアドレスを登録する。
- 【2】 の場合：【1】 【3】 【4】 に変更する
- 【3】 の場合：電話帳にお店のメルマガ用メールアドレスを登録する。
- 【4】 の場合：メール設定の詳細/その他設定を確認する。

端末から設定する場合



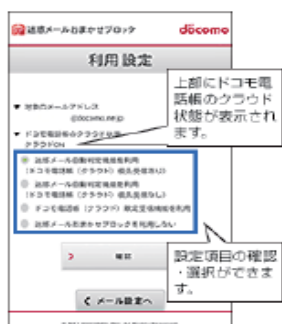
(1) 「dメニュー」内の「お客様サポート」をタップします。



(2) 「サービス・メールなどの設定」内の「メール設定」をタップします。



(3) 「迷惑メールおまかせブロック利用設定」をタップします。



(4) 設定値を選択後、「確認」をタップします。



(5) 同意事項・注意事項を確認後、「同意します」をチェックし、「決定」をタップします。



(6) 設定変更が完了します。

“迷惑メール自動判定機能を利用（ドコモ電話帳（クラウド）優先受信あり）”が初期設定値となります。

また、“迷惑メール自動判定機能を利用（ドコモ電話帳（クラウド）優先あり）”や“ドコモ電話帳（クラウド）限定受信機能を利用”を選択する場合、“クラウド ON”になっているかご確認ください。